HEXAGUIDE / ÜRETİCİ İŞ BİRLİĞİ

Pilot Görüşme Taslağı

Arıza, bakım ve yedek parça kataloglarını mobil deneyimde birlikte değerlendirmek için çalışma belgesi.

AMAÇ
Üretici markasına ve yetkili veriye dayalı mobil pilotun kapsamını, veri erişimini, entegrasyon yaklaşımını ve başarı ölçütlerini netleştirmek.

01 Görüşme bilgileri

Bilgi	Not
Üretici / marka	
Ürün veya araç grubu	
Tarih / süre	
Katılımcılar ve görevleri	

02 Önerilen görüşme akışı · 45–60 dakika

Süre	Başlık	Görüşmede netleştirilecek konu
10 dk	İhtiyaç ve mevcut süreç	Kullanıcılar arıza/bakım bilgisine ve doğru parçaya bugün nasıl ulaşıyor?
15 dk	Katalog ve veri erişimi	Kapsam, veri sahipliği, kullanım hakkı, güncelleme ve erişim yöntemi
10 dk	Mobil kullanıcı akışı	Araç/makine tanımlama, arama, montaj şeması ve katalog doğrulaması
10 dk	Entegrasyon ve güvenlik	API/dosya aktarımı, VIN/seri no. yaklaşımı ve erişim yetkileri
10 dk	Pilot hedefleri ve kararlar	Model aileleri, sorumlular, ölçütler ve takip adımları

Görüşme sonunda: pilot sahibi, kapsam, gerekli veri kaynağı ve bir sonraki karar tarihi belirlenir.

03 Başlangıç için önerilen pilot kapsamı

Başlık	Birlikte netleştirelim
Başlangıç kapsamı	Bir marka ve iki seçilmiş model ailesi; otomotiv veya iş makinesi kapsamını birlikte belirleyin.
Öncelikli kullanıcı	Yetkili servis teknisyeni, yedek parça ekibi, bayi veya saha servisi.
İlk kullanım senaryosu	Doğru parçayı bulma, arıza/bakım içeriğine erişme veya montaj şemasında parçayı doğrulama.
Pilot dışında tutulabilecekler	İlk denemede kapsanmayan modeller, kullanıcı grupları, pazarlar veya entegrasyonlar.

04 Katalog ve veri kapsamı

Veri grubu	Sorulacak sorular
Ürün kapsamı	Marka, model ailesi, yıl aralığı, varyant ve seri/VIN aralıkları
Parça kataloğu	Parça numarası, ad, alternatifler, üst/alt grup ve uyumluluk kuralları
Görsel içerik	Montaj şeması, parça konumu ve üreticinin paylaşabileceği görseller
Arıza ve bakım	Arıza kodları, bakım adımları, teknik bültenler ve erişim kısıtları
Güncelleme	Veri sahibi, değişiklik sıklığı, sürümleme ve güncel tutma sorumlusu

05 Mobil pilotta değerlendirilecek kullanıcı akışı

• Araç veya makineyi model/konfigürasyon ve yetkili VIN/seri numarası kaynağıyla tanımlama.

• Parça adı, katalog numarası veya fotoğrafla adayları arama; fotoğrafı yalnızca aday keşfi için değerlendirme.

• Parça bilgisini, montaj konumunu ve mevcutsa onaylı arıza/bakım içeriğini birlikte görüntüleme.

• Kesin parça uyumluluğunu üreticinin onaylı katalog kurallarıyla doğrulama.

06 Entegrasyon, kullanım hakları ve sınırlar

• Pilot verisinin sahibi, kullanım amacı, kullanıcı grupları, saklama ve güncelleme kuralları üretici tarafından onaylanmalıdır.

• Üretici kimliği, uygulama dağıtımı ve bayi/servis erişimleri pilot öncesinde kararlaştırılmalıdır.

• Gerçek katalog, VIN/seri numarası, arıza teşhis sistemi veya görsel tanıma entegrasyonu mevcut demo kapsamında çalışır durumda değildir; canlı entegrasyon yetki, lisans ve teknik mutabakata bağlıdır.

07 Başarıyı nasıl değerlendirelim?

Ölçüt	Örnek değerlendirme
Katalog kapsamı	Pilot kapsamındaki kayıtların ve model varyantlarının kapsanma oranı
Arama başarısı	Kullanıcının doğru parçaya ulaşma oranı ve sonuçsuz arama nedenleri
İşlem süresi	Doğru parçayı bulmak ve doğrulamak için gereken süre
Doğrulama kalitesi	Üretici uzmanlarının örnek eşleşmeler için verdiği onay/ düzeltme
Kullanıcı geri bildirimi	Teknisyen ve parça ekibinden alınan kısa değerlendirme

Hedef değerleri görüşmede birlikte belirleyin. Başlangıçta ölçülebilir birkaç gösterge seçmek yeterlidir.

08 Kararlar ve takip adımları

Karar / aksiyon	Sorumlu	Tarih / durum
Pilot kapsamını ve model ailelerini doğrulama		
Veri örneği ve kullanım koşullarını paylaşma		
Teknik temas noktası ve erişim yöntemini belirleme		
İlk demo değerlendirme tarihini planlama		

Açık sorular ve görüşme notları

_____
_____
_____
_____

Kapsam notu: Bu belge görüşme hazırlığı içindir; herhangi bir üreticiyle anlaşma, yetkilendirme veya mevcut entegrasyon bulunduğunu ifade etmez. Pilot, üretici onayı ve lisanslı/veri erişimi sağlandıktan sonra planlanır.